# MARLON BASTIDA

Itu, SP | +55 11 97388-2090 | marlon.bastida@gmail.com
linkedin.com/in/mbastida | github.com/mbastida43 | www.marlonbastida.com.br

## RESUMO PROFISSIONAL

Engenheiro de SRE & FinOps com mais de 20 anos de experiência em infraestrutura crítica, confiabilidade e governança de custos em nuvem. Especialista em arquiteturas de alta disponibilidade (AWS/Azure/GCP, Kubernetes), SLOs/SLIs, automação de incidentes e práticas FinOps para otimização contínua de custos. Histórico comprovado de disponibilidade superior a 99,9% em ambientes PIX, redução de custos por rightsizing e tagging estratégico e evolução de equipes em modelos SRE + DevSecOps. Inglês fluente (B2/C1), com prática ativa e certificação de pronúncia.

## COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS (SRE + FINOPS)

**SRE & Confiabilidade:** SLO/SLI/SLA, Orçamentos de Erro, Gestão de Incidentes, Post-Mortems, Auto Scaling, Implantações Zero Downtime, Planejamento de Capacidade
**FinOps & Economia de Nuvem:** Alocação de Custos, Estratégias de Tagging, Rightsizing, RI/Savings Plans, Showback/Chargeback, Previsão Orçamentária, Monitoramento de Custos em Nuvem
**Cloud & IaC:** AWS, Azure, GCP, Terraform, Ansible, CloudFormation, Helm, GitOps
**Observabilidade & Monitoramento:** Prometheus, Grafana, ELK/EFK, New Relic, Zabbix, SolarWinds, Tracing Distribuído
**CI/CD & Automação:** Jenkins, GitLab CI, GitHub Actions, Azure DevOps, JFrog, Nexus, Python, Bash, PowerShell
**Contêineres & Orquestração:** Kubernetes (EKS/AKS/GKE), Docker, OpenShift, Rancher, Swarm
**Segurança & Conformidade:** DevSecOps, Trivy, SonarQube, Docker Scout, IAM, Compliance e Auditoria

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Consultor de SRE & FinOps | Freelancer / Omniforge | abr. 2023 – atual**

- Estruturei a governança de projetos e os SLAs de infraestrutura, definindo níveis de severidade de incidentes, SLOs e um modelo de PMO técnico para pequenas e médias empresas internacionais.
- Projetei pipelines de CI/CD e IaC (Jenkins, Terraform, JFrog) com foco em confiabilidade, reduzindo o lead time e padronizando ambientes com políticas de rollback e verificações de integridade.
- Apliquei práticas FinOps em ambientes multicloud, implementando tagging, monitoramento de custos e alertas orçamentários para otimizar os gastos em nuvem nos projetos.

**Engenheiro DevOps & SRE | BRQ Digital Solutions (Cliente: Credit Suisse) | nov. 2021 – mar. 2023**

- Liderei a transformação dos pipelines de CI/CD, alinhando a operação brasileira aos padrões globais de confiabilidade e conformidade e acelerando as entregas em 12 vezes (1 h → 5 min).
- Implementei métricas de observabilidade (SLOs e orçamentos de erro) e guias de troubleshooting no Confluence, reduzindo o MTTR e promovendo uma cultura de post-mortem.
- Otimizei custos de nuvem por meio de rightsizing de contêineres e revisão das políticas de escalabilidade, garantindo alta disponibilidade em ambientes críticos do setor financeiro.

**Consultor de Arquitetura Cloud & FinOps | Global Hitss (Cliente: Claro) | jul. 2021 – out. 2021**

- Atuei no Cloud Center of Excellence (CCoE), aplicando o ciclo FinOps (Informar, Otimizar e Operar) à governança de custos em AWS, Azure e GCP.
- Reativei dois projetos estratégicos paralisados, com valor superior a R$ 1 milhão, incluindo uma CDN segura para a HBO na AWS, com arquitetura otimizada para desempenho e custos.
- Padronizei a documentação e os fluxos de governança no Confluence e SharePoint, reduzindo custos operacionais e aumentando a eficiência dos recursos em nuvem.

**Engenheiro de SRE | Matera (Produtos PIX) | nov. 2020 – mai. 2021**

- Gerenciei infraestrutura crítica de pagamentos instantâneos (AWS + EKS), assegurando 100% de disponibilidade, sem indisponibilidade, durante releases semanais executadas com Helm e Terraform.
- Implementei observabilidade ponta a ponta (Prometheus, Grafana e ELK), monitorando SLOs das transações PIX e solucionando gargalos em filas (RabbitMQ/SQS) e no escalonamento de Aurora/EC2.
- Apliquei planejamento de capacidade e políticas de auto scaling, reduzindo custos de infraestrutura e mantendo latência inferior a 200 ms nos picos de tráfego.

**Engenheiro DevOps & Confiabilidade | Act Digital (Cliente: Sodexo Global) | ago. 2020 – set. 2020**

- Migrei pipelines de CI/CD para GitLab CI com Terraform e Azure, implementando verificações de integridade e políticas de rollback para um aplicativo móvel de CRM no Brasil e Chile.
- Alinhei squads globais via Scrum, com SLOs e métricas de confiabilidade padronizados entre regiões.

**Analista Sênior de Cloud/Infra & SRE | Raízen / FWC Group / ADTsys / Ativy | 2015 – 2019**

- Raízen: Automatizei a gestão de credenciais em AIX/Linux com Puppet e validei o provisionamento na AWS com Ansible para o projeto CERES, garantindo alta disponibilidade no processamento de dados de satélite.
- FWC Group: Implementei o ERP Mega na Oracle Cloud, automatizei 30% das tarefas administrativas com PowerShell, reduzi a indisponibilidade em aproximadamente 10% e otimizei o monitoramento com Zabbix em 15%.
- ADTsys: Criei um pipeline de coleta de logs para a Ford, reduzindo o tempo de auditoria em 75% (2 h → 30 min), e implementei auto scaling em AWS/GCP e gestão proativa de SSL e certificados.
- Ativy: Gerenciei nuvens privadas e públicas (VMware, CloudStack e AWS) com SLA de 5 minutos, configurei redes e firewalls Fortinet/Juniper e orientei profissionais juniores em práticas de confiabilidade.

**Analista de Infraestrutura | IBM (Equipe Intel – Clientes: Odebrecht & Cielo) | Experiência anterior**

- Gerenciei ambientes de nuvem privada com Windows Server, Citrix e VMware sob práticas ITIL, prestando suporte a sistemas de missão crítica com RCA, planejamento de capacidade e rotinas de estabilidade operacional.
- Atendi chamados de SQL Server e redes pelo IBM Maximo, monitorei a saúde dos servidores, apoiei operações de SME e dispatcher e desenvolvi um cmdlet PowerShell para avaliar a saúde dos discos durante troubleshooting em Windows Server.

**Administrador de Redes & Sistemas | Giannini | Experiência anterior**

- Administrei AD, DNS, DHCP, Microsoft Exchange 2003/2010, VPNs IPsec, links de internet, ERP Mega e dispositivos móveis, assegurando a estabilidade das operações de rede e comunicação.
- Projetei e configurei servidores Linux Debian/Fedora para Squid Proxy, aprimorando o controle do tráfego web, a gestão de acessos e a segurança do ambiente corporativo.

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

- MBA em Gestão de Redes e Segurança de Sistemas | Centro Universitário Senac (2014)
- Bacharelado em Ciência da Computação | Universidade Paulista (2002)

**CERTIFICAÇÕES & CURSOS RELEVANTES**

- Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900) | AWS Cloud Economics Essentials | DevOps Essentials
- GCP Core Infrastructure | Descomplicando Terraform | DevSecOps Avançado
- Google AI Essentials | Fundamentos de Cibersegurança | Bootcamp Multicloud DevOps & IA

**DESTAQUES & IDIOMAS**

- Inglês: Fluente (C1) | Prática diária ativa (Fluency Academy) + aplicativo com acesso vitalício (ELSA Speak) – pronúncia, fluência e vocabulário, entonação e gramatica e o aplicativo Dola para conversar com um professora de inglês em nível C2.
- Membro do DevOps Institute
- Palestrante sobre Cultura DevOps & SRE (HNZ Consulting)
- Mentor voluntário no Projeto EntryPoint da BRQ
- Coautor – Jornada OKR & Curador e coautor – Jornada de Segurança – Braspress